DEPENDENCIA:	**Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia**				
PROCESO:	**Prevención y atención integral a mujeres víctimas de violencia**				
TIPO DE REUNION:	**Interna**				
FECHA DE REUNIÓN:	27	05	2022	**HORA:**	8:30 am - 1:00 pm

OBJETIVO:	Abordar temas relacionados a la supervisión, apoyo técnico y generalidades de la operación de las Casas Refugio con el Equipo de Casas Refugio.
PARTICIPANTES:	Martha Claudia Trujillo – Equipo técnico de Casa Refugio Paola Gustin – Equipo técnico de Casa Refugio Daniela Rojas – Equipo técnico de Casa Refugio Luisa Sánchez – Coordinación de Supervisión Casa Refugio Gina Paola Herrera – Coordinación de Supervisión Casa Refugio Tatiana Fonseca – Coordinación de Supervisión Casa Refugio Jenny Paola Miranda – Equipo AFC Lisseth Gutiérrez – Equipo AFC Luisa Fernanda Chaparro – Equipo AFC Martha Romero – Equipo AFC Carolina Moreno – Abogada Modelo Intermedio Luz Stella Ordóñez – Gestión Documental Yenny Betancourt – abogada procesos de contratación Casa Refugio Derly Rodríguez – Abogada apoyo a la supervisión de Casas Refugio Catalina Beleño - Procesos y procedimientos Casas Refugio Leidy Piñeros – Gerenta Casas Refugio

COMPROMISOS

DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA
Revisión de información de caracterización recogida en las Casas Refugio.	Martha Claudia Trujillo Catalina Beleño	
Reservar un espacio para la socialización del formato con los equipos profesionales de las casas para el viernes 10 de junio a las 8:30 am	Leidy Piñeros	
Revisar las acciones para lograr la garantía de derechos por área	Profesionales de área	
Incluir todas las actas am de visitos de supervisión que realizan el equipo administrativo, financiero y contable en la carpeta que contiene los informes de supervisión de los contratos de operación de Casas Refugio.	Martha Romero	
Solicitud de pieza comunicativa con los servicios a recibir durante la acogida en Casas Refugio.	Leidy Piñeros	
Verificar los tiempos de fumigación en Rosa Elvira	Paola Gustin Gina Herrera	
Definir fecha para una próxima reunión de Casa sobre Rosa Elvira Cely	Gina Herrera	
Convocar Comité Operativo de Casa Refugio Policarpa para el 6 de junio.	Gina Herrera Leidy Piñeros	

Construcción de priorización de construcción de lineamientos para el manual operativo de Casas Refugio.	Martha Claudia Trujillo Leidy Piñeros Catalina Beleño.	
Proyección de requerimiento a Multietnias por mal estado de alimentos.	Tatiana Fonseca	
Agendar comité técnico y operativo del contrato 971-2021, Casa Rural	Luisa Sánchez	
Envío de documentos técnicos con nuevos lineamientos para Primeros Auxilios	Edith Villalobos	
Revisión de la información de trabajo social y psicología de los informes técnicos presentados por los equipos de trabajo de las Casas Refugio para el mes de mayo.	Catalina Cristancho Yurani Curtidor	
Proyección de los informes de supervisión para las áreas de trabajo social y psicología de las Casas Refugio para el mes de mayo.	Catalina Cristancho Yurani Curtidor	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Revisión del formato de informe técnico.**

   Gina Herrera y Luisa Fernanda Sánchez realizan la socialización de la propuesta del formato de informe técnico a presentar por los contratistas encargados de la operación de las Casas Refugio y el equipo realiza las siguientes sugerencias de ajuste y claridades para el diligenciamiento de la información:

   - Registrar el número de casos por ámbito de ocurrencia. Para garantizar que la información sea recogida de manera coherente con lo registrado en el Sistema de Información Misional de la Entidad debe darse la orientación técnica a las Casas para que estos datos sean recogidos por alguien en específico de las profesionales de atención o la coordinadora técnica. Para esto es necesario que Martha Claudia y Catalina revisen las matrices de caracterización usada por cada casa y revisen los campos registrados en el sistema misional, para establecer un lineamiento que garantice que la información quede diligenciada y capturada por el sistema.
   - Pestaña 3, sacar la nota donde se piden las afectaciones de las mujeres como consecuencia de las violencias en la información a reportar por el área de psicología.
   - Los seguimientos a la cotidianidad se seguirán registrando en general, pero se realizará progresivamente una categorización de los seguimientos a la par que se realizan los ajustes en el sistema misional.
   - Seguimientos: las visitas domiciliarias quedarán en el formato
   - Pestaña de información cualitativa: se debe diligenciar con la información sobre las situaciones particulares del periodo que se reporta sin convertirse en un formato en el que se repite la misma información mes y mes. Este espacio debe dar cuenta de particularidades presentadas en el servicio. Se adicionó un espacio para la coordinación administrativa, con el objetivo de evidenciar situaciones particulares que puedan impactar el proceso de atención.
   - Se sugiere incluir una pestaña con instrucciones para diligenciar todo el formato.
   - Socialización del formato con el equipo de trabajo de las Casas Refugio: Se realizará en una jornada con todas las profesionales para socializar los cambios el viernes 10 a las 8:30 am. Alcaldía de barrios unidos. Leidy pedirá el espacio.

2. **Revisión del formato de informe de supervisión.**

Tatiana Fonseca realizan la socialización de la propuesta del formato de informe de supervisión a diligenciar por el equipo técnico y de supervisión a los contratistas encargados de la operación de las Casas Refugio y se realizan las siguientes sugerencias de ajuste y claridades para el diligenciamiento de la información:

- Incluir las comunicaciones de egreso de las ciudadanas y los correos de cierre, así como seguimiento de 24 horas.
- Ajustar celda a precio de la oferta económica.
- AFC incluirá las actas por mes en la carpeta de informes CR, hasta que no esté revisada la carpeta que centraliza Derly, no se va usar.
- Este formato se aplicará para realizar el informe de supervisión a los contratos por los cuales operan las Casas Refugio desde el mes de julio para evidenciar el ejercicio de la supervisión del mes de junio.

3. Presentación de balance de encuestas de satisfacción.

Catalina Beleño presenta un informe sobre las percepciones y sugerencias recogidas en la aplicación de las encuestas de satisfacción aplicadas a las mujeres acogidas en las Casas Refugio.

- Sugerencias sobre las instalaciones de las Casas Refugio
  1. Tener a disposición comedores para los NNA.
  2. Instalar barandas en las camas superiores de los camarotes (para evitar caídas).
  3. Fumigación de los espacios (ácaros, hormigas y otros). Es necesario verificar los tiempos de fumigación en Rosa Elvira.

- Las mujeres manifiestan no tener claridad sobre los tiempos de entrega de kits de aseo ni las cantidades de elementos que recibirán en el mes.
- Las ciudadanas informan que se hace entrega de pocas prendas de vestir incluso cuando la mujer no cuenta con otra ropa y expresamente ha solicitado más prendas, o se les informa que la cantidad de prendas entregada es el límite permitido. En ocasiones se les ha dicho a las mujeres acogidas que la entrega de la vestimenta depende de las donaciones que recibe la Casa o han observado como las profesionales o talleristas de la Casa son quienes les llevan ropa; se les ha entregado ropa y zapatos en mal estado o sucia; solo se les entrega un juego de ropa interior (por lo que hay días en que no tienen ropa interior para usar); no se les ofrecen prendas para entrevistas de trabajo.
  Es necesario socializar los servicios a recibir en las Casas Refugio, para esto se dejará una pieza comunicativa impresa para entregarle a las mujeres al momento de su ingreso con información sobre los servicios que recibirán durante el tiempo de acogida.

- Al no contar con el tiempo suficiente para abordar las percepciones recogidas por Catalina Beleño, se sugiere abordar este informe en las reuniones por casa del equipo técnico y supervisión para (i) incluir acciones de mejora para los contratos de cada casa y (ii) priorizar la definición de lineamientos técnicos generales para unificar acciones en las casas. Para esto será necesario retomar este tipo de reuniones, iniciando por la Casa Rosa elvira Cely.
- La información recogida por Catalina Beleño será insumo para la priorización de la construcción del manual operativo de Casas Refugio. Se realizará un mapa de los temas a abordar de manera prioritaria por la profesional Martha Claudia Trujillo, este tema se abordará en una reunión junto a Leidy Piñeros y Catalina Beleño el 31 de mayo.

4. Establecimiento de próximos comités técnicos y operativos, reuniones de supervisión por casa refugio y requerimientos:

- Es necesario definir una nueva fecha para realizar una reunión de supervisión sobre el contrato por el cual opera la Casa Rosa Elvira Cely con el propósito de revisar el avance del plan de mejora propuesto tras los requerimientos realizados al contratista. Gina Herrera revisará y propondrá una fecha para la realización de este encuentro.
- En Casa Refugio Esmeralda se encontraron alimentos vencidos y en mal estado, por lo que es necesario proyectar un requerimiento. Tatiana Fonseca proyectará la solicitud al operador.
- Se realizará el Comité Técnico y Operativo del contrato 621, Casa Policarpa el próximo 6 de junio.
- Se realizará el Comité Técnico y Operativo del contrato 971, Casa Rural del 13 al 17 de junio.

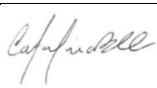
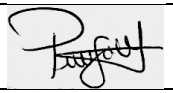
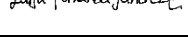
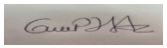
5. Se informa al equipo el estado de los nuevos procesos contractuales de Casas Refugio:

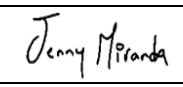
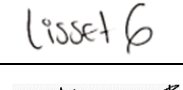
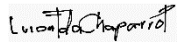
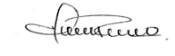
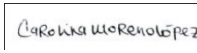
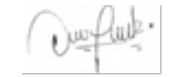
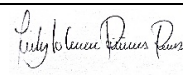
- Se realizará una prórroga y adición para el contrato 971-2022 la cual saldrá entre el 27 y el 31 de mayo para ampliar el plazo de operación de la Casa Refugio Rural hasta el 13 de julio del 2022.
- Se realizará la evaluación de ofertas para el nuevo proceso de Casa Rural entre el 10 y el 14 de junio. Se espera que se adjudique este nuevo contrato hasta el 28 de junio del 2022 para dar inicio el próximo 14 de julio. El equipo técnico evaluador está compuesto por Luisa Fernanda Sánchez, Martha Claudia Trujillo, Alexandra Sanabria, Yenny Betancourt, Leidy Piñeros y Leila Durán.

6. Apoyo a la supervisión de psicología y trabajo social durante el mes de mayo. Debido a la ausencia de la profesional Mireya Leuro por cambio de cargo y de la profesional Julieth Motoa por la renovación de un permiso sindical de 20 días hábiles, se solicita el apoyo a las profesionales Catalina Cristancho y Yurani Curtidor para la revisión del informe técnico de todas las Casas Refugio del mes de mayo, así como la proyección del informe de supervisión de los contratos de operación. Las profesionales de la coordinación de la supervisión acompañarán el ejercicio.

Se da por terminada la reunión a la 1:00 p.m.

REGISTRO ASISTENCIA REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS		**OBJETIVO REUNIÓN:**	Abordar temas relacionados a la supervisión, apoyo técnico y generalidades de la operación de las Casas Refugio con el Equipo de Casas Refugio.
FECHA:	27 de mayo del 2022	**LUGAR:**	Casa Refugio Policarpa
HORARIO:	8:30 am - 1:00 pm	**AREA SDMujer A CARGO:**	DEVCMYAJ – CR - Prevención y atención integral a mujeres víctimas de violencia

DOCUMENTO DE IDENTIDAD		**NOMBRES Y APELLIDOS**	**SEXO**			**INSTITUCION/ ENTIDAD/ AREA / OTRO**	**CARGO**	**TELEFONO DE CONTACTO**	**EMAIL**	**FIRMA**
CC	**NUMERO**		**MUJER**	**HOMBRE**	**INTERSEXUAL**					
X	36311433	Martha Claudia Trujillo – Equipo técnico de Casa Refugio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Profesional especializada	3114477050	Mctrujillo@sdmujer.gov.co	
X	1032433060	Catalina Beleño - Procesos y procedimientos Casas Refugio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista	3192340907	Cbeleno@sdmujer.gov.co	
X	1061753809	Paola Gustin – Equipo técnico de Casa Refugio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista	3003040523	pgustin@sdmujer.gov.co	
X	1020811982	Daniela Rojas – Equipo técnico de Casa Refugio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista	3184040483	Darojas@sdmujer.gov.co	
X	1032469328	Luisa Sánchez – Coordinación de Supervisión Casa Refugio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista	3196183840	Lsanchez@sdmujer.gov.co	
X	52410877	Gina Herrera – Coordinación de Supervisión Casa Refugio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista	3115929226	Gherrera@sdmujer.gov.co	
X	1032433002	Tatiana Fonseca – Coordinación de Supervisión Casa Refugio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista – coordinadora apoyo a la supervisión	3142273957	wfonseca@sdmujer.gov.co	

X	1018424395	Jenny Paola Miranda – Equipo AFC	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Apoyo a la supervisión AFC	3169001	jmiranda@sdmujer.gov.co	
X	52.964.013	Lisseth Gutiérrez – Equipo AFC	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Apoyo a la supervisión AFC	3169001	lbgutierrez@sdmujer.gov.co	
X	1018445826	Luisa Fernanda Chaparro – Equipo AFC	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Apoyo a la supervisión AFC	3144166209	Lfchaparro@sdmujer.gov.co	
X	52295798	Martha Romero – Equipo AFC	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Apoyo a la supervisión AFC	3157543007	mjromero@sdmujer,gov.co	
X	1019011331	Carolina Moreno – Abogada Modelo Intermedio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista Abogada Casa Refugio Modelo Intermedio	311219477	Cmorenol@sdmujer.gov.co	
X	53072061	Luz Stella Ordóñez – Gestión Documental	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista	3058728423	lordonez@sdmujer.gov.co	
X	1073504935	Derly Rodríguez – Abogada apoyo a la supervisión de Casas Refugio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Abogada apoyo a la supervisión	3125375169	dyrodriguez@sdmujer.gov.co	
X	1030565075	Leidy Piñeros – Gerenta Casas Refugio	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista – Gerenta CR	3013343019	lpineros @sdmujer.gov.co	
X	1053834314	Yenny Paola Betancourt- Apoyo a la supervisión Casas Refugio.	X			Secretaría Distrital de la Mujer	Contratista apoyo a la supervisión.	3136752614	ybetancourt @sdmujer.gov.co	YPB.